



Ingeniería
Servicios
Capacitación

POLÍTICA DE CALIDAD

“VDM LTDA., Empresa enfocada en el desarrollo de Servicios, Asesorías y Proyectos de Ingeniería, en el ámbito del Control Medio Ambiental en Faena Subterránea (Mina, Túneles, Otro), cree en la importancia de proteger la integridad, tanto en la salud como seguridad, de nuestros trabajadores y proveer de un entorno laboral grato y seguro, con el fin de satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros Clientes”

Con el objeto de lograr el fiel cumplimiento de las actividades y labores a desarrollar, VDM LTDA., cuenta con un equipo de ingenieros especialistas (tanto de Planta como Asesores Externos) que responden -a cabalidad- con los requerimientos solicitados, de diversos Clientes tanto en Chile, como en el extranjero ; además, VDM LTDA., ha definido y adquirido, la última Tecnología en equipos, materiales y otros servicios de apoyo, necesarios de utilizar para lograr tal objetivo.

Se ha definido en forma clara y precisa que la administración de la Calidad, de las labores desarrolladas por VDM LTDA, debe empezar por el más alto nivel de la Organización y, se dispondrá de todos los recursos al alcance para establecer una mejora continua, de manera tal de, lograr un mejor desempeño en el desarrollo de las actividades, con el fin de entregar una mayor satisfacción a los Clientes.

El concepto central estipulado -y discutido a priori con los profesionales que participan en el desarrollo de los servicios- es que:

“El Cliente merece recibir exactamente lo que la empresa (VDM LTDA.) promete entregar, lo cual, se resume en fiel cumplimiento de objetivos y metas acordados, durante el desarrollo de las actividades, buscando la solución más efectiva y confiable, acorde a las exigencias del Cliente.”

Raúl Cisternas Yáñez
Gerente General
Santiago, 2019

www.vdmconsultores.cl

Suecia 42 - Of. 1105 / Providencia / Santiago - Tel. (56-2) 2233 7722 ; (56-9) 9479 7532;
e-mail: contacto@vdmconsultores.com